

Management



Karin Türk

Diplom-Kauffrau
Zertifizierter Business Coach (IHK)
Master of Business Coaching (EBE)
Zertifizierter Hypnose-Coach (TMI)
Psychologischer Berater (TMI)
Zertifizierter Trainer (IHK)
Master of Business Training (EBE)
Zertifizierter Systemischer Coach
und Aufstellungsleiter (ICI)
Wirtschaftsmediator (IHK)
Business Mediator (EBE)
Master of Business Mediation (EBE)

eMail: karin.tuerk@visovativ.de Freiherr-vom-Stein Straße 17
Internet: www.visovativ.de D-65604 Elz
Telefon: +49 (0) 6431 9092182

Führungspersönlichkeit mit Schwerpunkten in Business Development, Coaching, Projektmanagement, Consulting und Prozess- & Qualitätsmanagement.



Über 20 Jahre Erfahrung im Aufbau von neuen Teams und Prozessen im Rahmen von Umstrukturierungen und Firmenübernahmen im internationalen Geschäftsumfeld.

Fördergelder

Möglichkeit zur Förderung Ihrer Beratung & Unternehmensberatung

Seit Mitte 2008 gibt es neue Fördermöglichkeiten von Beratungen und Unternehmensberatungen bei kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) aus Mitteln des Bundes und des Europäischen Sozialfonds (ESF) – so soll die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit der KMU verbessert werden.

Social Media:



Prozess Management

Bringen Sie Ihre Prozesse voran!
Durch Veränderung des Standpunktes gewinnt man viel an Perspektive...

- Ihre Abläufe sind so „geheim“, dass Sie manchmal selbst nicht wissen was Sie tun?
- Sie wollen, dass Ihre Arbeitsabläufe gerade und effizient durchlaufen?
- Ihre neuen Mitarbeiter fragen nach den internen Arbeitsabläufen und erhalten unterschiedliche Informationen und sogar widersprüchliche Auskünfte?
- Vorgänge bleiben liegen oder verzögern sich, weil keiner sich verantwortlich fühlt?



Dann wird es Zeit Licht ins Dunkel zu bringen - legen Sie den Schalter um!

Die Auseinandersetzung mit den eigenen Prozessen kann schnell komplex und unübersichtlich werden. Oft taucht die Frage auf: Wie packen wir das Thema an, bringt uns unser bisheriges Vorgehen überhaupt zum Ziel, haben wir den richtigen methodischen Ansatz...?

Damit Sie nicht in die falsche Richtung laufen und unnötig Zeit und Geld verschwenden, ist die Einbindung eines externen Experten oft hilfreich.

! Wir tauchen in Ihre Welt ein und lösen gemeinsam mit Ihnen Ihre organisatorischen Herausforderungen.

Prozess Management

Sechs-Phasen-Modell *Exemplarisch*



Erhebung

- Identifikation Kernprozesse
- Definition der Schlüsselprozesse
- Erhebung und Darstellung der Ist-Prozesse

Analyse

- Analyse/Bewertung IST-Prozesse
- Identifikation Optimierungspotential

Konzeption

- Design Sollprozesse
- Definition Prozess-Rahmen-Organisation

Umsetzung

- Anpassung Prozesse/Werkzeuge
- Prozessübergabe an Prozess Owner
- Implementierung Prozess-Monitoring

Monitoring & Verbesserung

- Nutzung der Prozesse
- Durchführung Prozess-Monitoring
- Kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Bereinigung

- Eliminierung des Prozesses
- Bereinigung Prozess-Landkarte

! Prozesse sind der Kleber, der ein System zusammenhält.
Kai Yang



Management Beratung

Business Coaching

Projekt-Management

Prozess-Management

Qualitäts-Management



visionär + innovativ



Qualitätsmanagement

Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt... unbekannt

„Wir haben schon immer solide und gute Arbeit geleistet, auch ohne Qualitätsmanagement. Warum sollten wir uns also jetzt damit beschäftigen?“, so oder ähnlich argumentieren immer noch zahlreiche Unternehmen, wenn es um die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems geht. Oft verbunden mit „Das war schon immer so!“ zeigt sich die Angst der Menschen vor Veränderung. Aber der Markt verändert sich laufend – und entweder man ist zu notwendigen Veränderungen bereit, oder man zählt unweigerlich zu den Verlierern.

Die Vorteile liegen auf der Hand – denn wer den eigenen Betrieb durchleuchtet, überdenkt was er tut und kann sich verbessern.

- Standardisierte Verfahren sparen Zeit und reduzieren Fehler.
- Vertrauensbonus bei neuen Kunden.
- Dokumentiertes Know-how bleibt im Unternehmen, wenn Mitarbeiter gehen.
- Neue Mitarbeiter finden sich schnell zurecht, da detaillierte Beschreibungen vorliegen.
- Kunden werden Ihre qualitativ optimierten Abläufe zu schätzen wissen.

Ein QM-System ist eine komplexe Struktur, die sich durch das gesamte Unternehmen zieht. Um wirklich Vorteile zu erbringen erfordert es eine Menge Know-how, das man nicht immer auf einem Standard-QM-Lehrgang erhält.

Damit die Einführung eines QM-Systems nicht Ihre wertvolle Zeit verschlingt, unterstützen wir Sie dabei. Wieso sollten Sie das Rad zum zweiten Mal erfinden?

! Neben Know-how, Schulungs- und Mustervorlagen bieten wir Ihnen die Beratung vor Ort an, falls es doch einmal klemmt.

Hygiene Management

Lebensmittel darf danach unter anderem nur derjenige in den Verkehr bringen, der lückenlos nachweisen kann, dass er speziellen Sorgfaltspflichten nachkommt. Dieser erforderliche Nachweis verpflichtet Sie als Lebensmittelunternehmer zu einem Eigenkontrollkonzept (HACCP).



Da die Hygienevorschriften der Gesetzgeber jedoch vielfach sehr abstrakt formuliert sind, finden Sie hier Instrumente und praxisnahe Vorlagen, die Sie gezielt auf Ihre Bedürfnisse anpassen können. Dieser Werkzeugkasten hilft Ihnen, die Verantwortlichkeiten in Ihrem Shop/Store zu regeln und den hohen lebensmittelrechtlichen Anforderungen gerecht zu werden. Darüber hinaus steht natürlich nicht nur die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen, sondern auch der Verkauf einwandfreier Lebensmittel zum Schutz Ihrer Kunden, im Vordergrund.

„Qualität bleibt in Erinnerung, auch wenn der Preis schon längst vergessen ist“.
Sonja Heidinger

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Hier finden Sie Instrumente, Vorlagen und Handbücher, die auf die Bedürfnisse von Retail Stores abgestimmt sind. Mit diesen Hilfsmitteln haben Sie einen Leitfaden, um den Arbeitsschutz in die eigenen Betriebsabläufe zu integrieren und weiter zu entwickeln.

Was haben Sie davon? Nach Anpassung der Unterlagen auf Ihre eigenes Unternehmen stellt die konsequente Umsetzung aller Schritte sicher, dass Sie die gesetzlichen Vorgaben einhalten.

Unternehmensziele zum Arbeitsschutz zeigen den Mitarbeitern, dass Ihnen die Gesundheit wichtig ist. Das jährliche Setzen von Zielen ist überprüfbar und soll den Einstieg in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess erleichtern.



! Und zu guter Letzt: Eine strukturierte Arbeitsschutzorganisation verbessert die Unternehmensstruktur und Betriebsabläufe!

Online-Shop

Über 1.000 Dokumente zum Download!



www.visioaktiv-shop.de

Prozessbeschreibungen, Know-how, Werkzeuge & Tools, Schulungsmaterial, Präsentationen, Guidelines, Mustertexte, Vorlagen & Templates. Es gibt viele Dokumente: Wir haben für Sie das Wesentliche bereitgestellt.

! Stecken Sie Ihre Kreativität in Ihr Kerngeschäft und nicht in das aufwändige Erstellen Ihrer Unterlagen. Das Rad wurde bereits erfunden – wieso sollten Sie es zum 2. Mal erfinden?

QM Toolbox
Und genau hier setzt unser Modulkonzept an: Mit unserer QM-Toolbox gelangen Sie viel schneller ans Ziel – Sie können sich genau die Komponenten auswählen, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Nicht mehr und nicht weniger!

PM Toolbox
Greifen Sie zu, erreichen Sie effiziente Geschäftsprozesse durch den Abbau von Komplexität und durch Teamarbeit mit kompetenten Mitarbeitern in durchgängig fließenden Geschäftsprozessen.